



**Comune di Truccazzano**  
Città Metropolitana di Milano

Settore Amministrazione e Servizi alla Persona  
Ufficio Affari Generali e Servizi alla Persona

---

## INFORMAZIONI SUL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, rivolto agli alunni delle scuole del territorio.

Il servizio è gestito dalla Ditta SODEXO Spa che si occuperà di fornire i pasti fino al 31/08/2026.

I pasti vengono preparati presso il centro cottura Via S. Quasimodo e distribuiti nei refettori delle rispettive Scuole dell'Infanzia e Primarie. Il menù viene preparato rispettando tabelle dietetiche elaborate secondo le linee guida della Regione Lombardia nonché i valori nutrizionali per fascia d'età degli studenti. Sono stati inseriti prodotti italiani, biologici, D.O.P. e a filiera corta, ed è vietato l'utilizzo di prodotti OGM.

Al momento attuale, la fascia di reddito relativa al pagamento del buono-pasto viene determinata mediante la presentazione di attestazione I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) come segue:

ISEE familiare < € 10.000	1° fascia	<b>€ 3,80</b> costo di un pasto per gli utenti
ISEE familiare > € 10.000,01	2° fascia	<b>€ 4,70</b> costo di un pasto per gli utenti

Agli alunni non residenti viene applicata la fascia massima.

Affinché gli studenti di qualsiasi ordine di scuola possano usufruire del servizio, è necessario che i genitori provvedano a presentare, al primo accesso la richiesta di iscrizione. L'iscrizione ha validità per l'intero percorso scolastico dell'alunno. Eventuali disdette dovranno essere comunicate all'Ufficio Pubblica Istruzione in forma scritta, anche via mail. L'inserimento al servizio al nuovo anno scolastico avviene automaticamente per gli utenti già iscritti.

### **Come funziona il servizio**

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale (PAN), che lo seguirà per tutti gli anni scolastici, a cui sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali).*

## **Metodi di pagamento**

Attenzione: dal 01.09.2024 il Comune di Truccazzano si allinea al pagamento obbligatorio verso le pubbliche amministrazioni mediante l'utilizzo del sistema PagoPa.

Quindi non sarà più possibile effettuare le ricariche presso il Comune o gli esercenti abilitati, ma dovrà essere utilizzato per il pagamento del servizio, un bollettino generato tramite il consueto portale di Etica Soluzioni, che potrà essere pagato on line con sistemi di internet banking, in posta, in banca, nei supermercati, tabacchi, edicole e altri esercizi commerciali abilitati.

Informazioni più dettagliate saranno comunicate ad inizio anno scolastico.

## **Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto**

Ogni classe ha un registro giornaliero di prenotazione sul quale vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 09.30. Se un alunno arriva tardi a scuola o esce prima delle ore 09.30 sarà sufficiente segnalare al personale di segreteria/bidelleria che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione.

## **Come avviene l'addebito del pasto**

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa; il genitore è tenuto a comunicare con chiarezza all'insegnante (meglio se con nota sul diario) quando il figlio sarà presente a scuola, ma assente dal servizio mensa.

## **Come fare per conoscere il proprio credito, la situazione dei pagamenti, le presenze**

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo tramite il sito Internet:

<https://www2.eticasoluzioni.com/truccazzanoportalegen/>

## **Servizio SMS**

E' possibile ricevere sul proprio cellulare avviso quando il credito del proprio conto pasti è quasi esaurito, il servizio viene attivato segnalandolo sul modulo di iscrizione al servizio refezione.

## **A chi rivolgersi per eventuali problemi**

Contattare l'Ufficio Istruzione del Comune tel. 02.95997735 o e.mail: [scuola@comune.truccazzano.mi.it](mailto:scuola@comune.truccazzano.mi.it)