

Comune di Truccazzano							ANNO	2013
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Polizia locale, Gestione del territorio						
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo								
Processo 3								
Gestire e controllare le attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti)								
Finalità del Processo								
Garantire la pianificazione e lo sviluppo delle attività commerciali e dei pubblici esercizi, anche attraverso il Piano Commerciale, ed il rispetto delle norme in materia								
Missione - Visione dell'Ente								
La particolare conformazione del nostro territorio comunale e lo sviluppo della grande distribuzione che si è insediata nei Comuni limitrofi ed ha di fatto monopolizzato tutte le attività commerciali, e la crisi economica pesante che si è abbattuta su tutto il territorio nazionale, rende estremamente difficoltoso non solo l'insediamento di nuove attività commerciali in modo particolare nelle frazioni, ma vede purtroppo la chiusura dell'attività da parte di alcuni operatori . L'Amministrazione Comunale, pertanto dovrà con maggior forza e convinzione necessariamente continuare la collaborazione con i rappresentanti delle attività produttive e di tutte le varie Associazioni presenti nel Comune, sostenendo e caldeggiando qualsiasi iniziativa che possa essere da stimolo e volano alla rivitalizzazione del settore, favorirne le attività e consentire così anche ai nostri concittadini di avere a disposizione punti commerciali e momenti culturali e di svago.								
Stakeholder								
Esercizi commerciali e Attività Produttive								
Indici								
	2010	2011	2012	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno / Triennio prec	Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	5.982	6.006	6.061	6016,33	6.038			
N° domande accolte	2	4	3	3	4		-100,00%	-100,00%
N° domande presentate	3	4	3	3	5		-100,00%	-100,00%
N° attività presenti sul territorio	67	65	65	66	60		-100,00%	-100,00%
Nuove attività insediate	5	4	1	3	4		-100,00%	-100,00%
Attività cessate	2	2	1	2	5		-100,00%	-100,00%
N° commercio di vicinato	27	25	25	26	25		-100,00%	-100,00%
N° attività commerciali	27	25	25	26	29		-100,00%	-100,00%
Licenze totali (comprese lic. Commercio ambulante)	100	100	100	100	100		-100,00%	-100,00%
N° controlli su attività commerciali e produttive	3	4	5	4	5		-100,00%	-100,00%
h apertura settimanale	3	3	3	3	2		-100,00%	-100,00%
N. ore lavoro	18	18	21	19	21		-100,00%	-100,00%
Indici di Tempo								
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Costo								
Costo del processo	€ 70.425,95	€ 60.888,05	€ 60.556,02	€ 64.076,71	€ 63.981,63		-100,00%	-100,00%
							#DIV/0!	#DIV/0!
							#DIV/0!	#DIV/0!
Indici di Qualità								
% gradimento				0,00%			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo								
Collaboratori coinvolti nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo			
DOTT.LOPOMO	Segr.	4%						
CASELLA GIAMPAOLO	D1	58%						
GAIANI LICIA	C5	7%						
VALDAMERI FRANCESCO	C3	3%						
IANNUSO SONIA	C1	1%						
INDICATORI DI PERFORMANCE								
				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
% soddisfazione delle richieste di autorizzazione (domande accolte/ domande presentate)				90,00%	80,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di sviluppo (nuove attività insediate/attività presenti sul territorio)				5,08%	6,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di cessazioni (attività cessate/attività presenti sul territorio)				2,54%	8,33%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Capillarità del commercio (n. commercio di vicinato/n. attività commerciali)				100,00%	86,21%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
N licenze attive - autorizzazioni / popolazione residente (licenze totali e anche licenze commercio ambulante/popolazione)				0,02	0,02	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività (n° controlli su attività / n. attività presenti sul territorio)				6,09%	8,33%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)				15,79%	9,52%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo pro capite del processo (costo complessivo del processo/popolazione)				€ 10,65	€ 10,60	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento (indagine)				0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	OK
Analisi del risultato								
Numero ore apertura settimanale 2. Le nuove normative sulle liberalizzazioni delle attività commerciali e con l'entrata in vigore dello Sportello Unico Attività Produttive, hanno determinato un minor carico di lavoro per il servizio, consentendo di destinare risorse per altre attività.								